ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в АО «ТКС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика, разработанное в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами акционерного общества «ТрансКлассСервис» (далее АО «ТКС»), определяет условия и требования к обработке и обеспечению безопасности персональных данных АО «ТКС», а также обязанности и ответственность работников АО «ТКС», осуществляющих их обработку.

1.2. АО «ТКС» является оператором, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных субъектов персональных данных.

1.3. Работники АО «ТКС» в соответствии со своими полномочиями, имеющие доступ к персональным данным, получающие и осуществляющие их обработку, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования персональных данных.

1.4. Ответственность за организацию работы по обработке и защите персональных данных в АО «ТКС» несет назначенный приказом работник, ответственный за организацию обработки персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

2.1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.2. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.1.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.4. Биометрические персональные данные – сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

2.1.5. Информационная система – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.1.6. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

2.1.7. Неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии работника АО «ТКС» без использования средств вычислительной техники;

2.1.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.9. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

2.1.10. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.11. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, в порядке, предусмотренном федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;

2.1.12. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.13. Специальные категории персональных данных – категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

2.1.14. Трансграничная передача персональных данных – передача данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

2.1.15. Средство вычислительной техники – совокупность технических устройств и программ, обеспечивающих их функционирование, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем;

2.1.16. Субъекты персональных данных – пользователи услуг, контрагенты, работники АО «ТКС», их близкие родственники, кандидаты на замещение вакантных должностей (соискатели), а также иные лица, чьи персональные данные стали известны и обработка которых необходима АО «ТКС» при осуществлении своей деятельности, в том числе в силу представления им со стороны АО «ТКС» социальных льгот, гарантий и компенсаций;

2.1.17. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор);

2.1.18. Уполномоченные работники – работники АО «ТКС», имеющие право осуществлять обработку персональных данных субъектов персональных данных.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных АО «ТКС» осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.1.3. Обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;

3.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;

3.1.5. При обработке персональных данных обеспечиваются точность и достаточность обрабатываемых данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечение принятия таких мер;

3.1.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных в АО «ТКС» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3. При обработке персональных данных АО «ТКС» соблюдает их конфиденциальность.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных АО «ТКС» осуществляется в целях:

4.1.1. Обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации;

4.1.2. Обеспечения выполнения трудовых договоров с работниками;

4.1.3. Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4.1.4. Содействия работникам в обучении и продвижении;

4.1.5. Ведение бухгалтерского, налогового и статистического учета, расчетов с работниками и контрагентами, в том числе в рамках зарплатных проектов;

4.1.6. Обеспечения личной безопасности работников;

4.1.7. Обеспечения пропуска субъектов персональных данных на объекты АО «ТКС»;

4.1.8. Учет рабочего времени работников системой (СКУД);

4.1.9. Обеспечения кадрового учета, формирование внутренней отчетности и для проведения внутренних исследований (в том числе статистических);

4.1.10. Исполнения договоров перевозки;

4.1.11. Повышения качества обслуживания пассажиров;

4.1.12. Реализация программ лояльности пассажиров;

4.1.13. Обеспечения транспортной безопасности;

4.1.14. Проведения маркетинговых исследований;

4.1.15. Исполнения обязательств перед физическими лицами, состоящими в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «ТКС».

5. Организация обработки персональных данных

5.1. В целях реализации прав субъектов персональных данных АО «ТКС» при обработке их персональных данных принимает следующие меры:

5.1.1. Принимает необходимые меры для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. Разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставления персональных данных, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.1.3. Осуществляет блокирование, уточнение и уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, а также прекращение их неправомерной обработки;

5.1.4. Уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;

5.1.5. Предоставляет по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами АО «ТКС».

5.2. Обработка персональных данных в АО «ТКС» осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами:

5.2.1. Обработка персональных данных ведётся уполномоченными работниками, включёнными в перечень должностей, имеющих доступ к обработке персональных данных в информационных системах Общества;

5.2.2. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях, установленных ст. 6 федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»: с согласия субъекта персональных данных, для исполнения договора, стороной которого является субъект, для исполнения требований законодательства Российской Федерации и в иных предусмотренных законом случаях;

5.2.3. Поручение обработки персональных данных другому лицу допускается только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании договора, в котором определяются перечень действий с персональными данными, цели обработки и обязанности лица, осуществляющего обработку, по соблюдению требований конфиденциальности и обеспечению безопасности данных.

5.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных в АО «ТКС», в соответствии с установленными полномочиями обеспечивает:

5.3.1. Разработку и актуализацию нормативных документов АО «ТКС» по вопросам обработки и защиты персональных данных;

5.3.2. Доведения до сведения работников АО «ТКС» положения законодательства Российской Федерации, нормативных документов АО «ТКС» по вопросам обработки персональных данных, а также требований по защите персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных в АО «ТКС» осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

5.5. К обработке персональных данных допускаются руководители АО «ТКС», наделенные правом работодателем, и только те работники АО «ТКС», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Данные руководители и работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) осуществляется в соответствии с федеральным законом.

5.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

5.8. Передача персональных данных в государственные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств осуществляется согласно списку стран обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и федеральному закону.

5.10. АО «ТКС» вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения исполнителем условий конфиденциальности персональных данных и их безопасной обработке.

5.11. При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, АО «ТКС» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.12. Сроки хранения персональных данных в АО «ТКС» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами АО «ТКС».

5.13. Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. Получать полную информацию, касающуюся обработки в АО «ТКС» своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные и обо всех произведенных в них изменениях;

6.1.4. Ознакомиться со своими персональными данными при обращении;

6.1.5. Требовать прекращения обработки своих персональных данных;

6.1.6. Отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

6.1.7. Обжаловать действие или бездействие АО «ТКС» при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.1.8. Получать по своему требованию сведения о трансграничной передачи своих персональных данных в порядке, установленном ст. 12 федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;

6.1.9. При даче согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, определять запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия такой обработки, в порядке установленном законом Российской Федерации;

6.1.10. На защиту своих законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

6.1.11. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Категории и объем обрабатываемых персональных данных

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки, приведенными в разделе 5 настоящей Политики, и указываются в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без получения такого согласия.

7.2. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки, не допускается.

7.3. Специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются АО «ТКС» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внесения изменений и дополнений

8.1. Политика утверждается, изменяется, дополняется и вводится в действие приказом Генерального директора АО «ТКС».

8.2. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные статьи настоящей Политики вступают в противоречие с Законом, указанные статьи утрачивают силу, и до момента внесения изменений и дополнений в настоящей Политике применяются нормы законодательства Российской Федерации.