

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, разработанный на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных", "О персональных данных", "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов АО "ТКС", устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в АО "ТКС" и определяет основные меры, реализуемые АО "ТКС" для обеспечения защиты персональных данных.

1.2. АО "ТКС", являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

1.3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте АО "ТКС".

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящем документе используются следующие понятия:

- пользователь услуг АО "ТКС" - пассажир, либо иное физическое или юридическое лицо, пользующиеся услугами, оказываемыми АО "ТКС";
- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- субъекты персональных данных - пользователи услуг АО "ТКС", работники АО "ТКС", а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им со стороны АО "ТКС" социальных льгот, гарантий и компенсаций, либо в результате их участия в программах поощрения пользователей услуг АО «ТКС»;
- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными;
- специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;
- информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных информационной системе персональных данных и(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;



железнодорожный  
пассажирский перевозчик

## ПОЛИТИКА Акционерного общества "ТрансКлассСервис" по обработке и защите персональных данных

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;
- защита персональных данных - деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных пользователей услуг АО "ТКС" осуществляется в целях: исполнения договоров перевозки и предоставления дополнительных услуг во время осуществления перевозки; обеспечения транспортной безопасности; повышения качества обслуживания пассажиров и доступности железнодорожных перевозок пассажиров путем реализации дополнительных программ поощрения пользователей услуг АО "ТКС".

3.2. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО "ТКС", осуществляется в целях исполнения заключенных с ними договоров.

3.3. Обработка персональных данных работников АО "ТКС" осуществляется в целях обеспечения выполнения договорных соглашений с работником, выполнения социальных обязательств, а также в других целях, предусмотренных уставом АО "ТКС", иными внутренними нормативными актами АО «ТКС».

### 4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в АО "ТКС" осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. АО "ТКС" принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных в АО "ТКС" осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных АО "ТКС" обязано обеспечить их конфиденциальность.

## 5. Субъекты персональных данных

5.1. АО "ТКС" осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: пользователей услуг АО "ТКС", физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО "ТКС", работников АО "ТКС" и других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе III настоящего документа).

## 6. Обрабатываемые персональные данные

6.1. АО "ТКС" обрабатывает следующие персональные данные пользователей услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- пол;
- вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (для несовершеннолетних - свидетельство о рождении или его нотариально заверенная копия);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- гражданство;
- пункт отправления, пункт назначения;
- дата поездки.

В АО "ТКС" могут обрабатываться также другие персональные данные пользователей услуг АО "ТКС", необходимые для реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1. настоящего документа.

6.2. Персональные данные работников, обрабатываемые в АО "ТКС", определяются на основании Трудового кодекса Российской Федерации и нормативных актов АО "ТКС".

6.3. Обработка персональных данных работников АО "ТКС", касающихся состояния здоровья, осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов "О персональных данных" и "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.4. Персональные данные специальных категорий, за исключением данных о состоянии здоровья работников, а также биометрические персональные данные могут обрабатываться в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 7. Обработка персональных данных в АО "ТКС"

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники АО "ТКС", в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:



железнодорожный  
пассажирский перевозчик

## ПОЛИТИКА Акционерного общества "ТрансКлассСервис" по обработке и защите персональных данных

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получение персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы АО "ТКС";
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой АО "ТКС" деятельности.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами АО "ТКС" обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО "ТКС" в области персональных данных.

7.6. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.

7.8. АО "ТКС" вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению АО "ТКС", обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.9. В случае, когда АО "ТКС" на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

7.10. Хранение персональных данных в АО "ТКС" осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в АО "ТКС" определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО "ТКС".

## 8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в АО "ТКС" его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 9. Обязанности оператора

9.1. АО "ТКС" при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО "ТКС".

9.2. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО "ТКС", генеральным директором АО "ТКС" назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в АО "ТКС".

9.3. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в АО "ТКС", обязано:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в АО "ТКС", от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;



железнодорожный  
пассажирский перевозчик

## ПОЛИТИКА Акционерного общества "ТрансКлассСервис" по обработке и защите персональных данных

- обеспечивать внутренний контроль соблюдения в АО "ТКС" требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО "ТКС" в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- организовывать доведение до сведения работников АО "ТКС" положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных актов АО "ТКС" по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль приема и обработки таких обращений в АО "ТКС".
- поддерживать актуальность внутренних локальных нормативных актов в соответствие с требованиями законодательства.

### 10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в АО "ТКС" осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

10.2. АО "ТКС" предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.3. Меры защиты, реализуемые АО "ТКС" при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах АО "ТКС";
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в АО "ТКС";
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в АО "ТКС" мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление внутреннего контроля соблюдения в АО "ТКС" законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных актов АО "ТКС" при обработке персональных данных.



железнодорожный  
пассажирский перевозчик

ПОЛИТИКА  
Акционерного общества "ТрансКлассСервис"  
по обработке и защите персональных данных

10.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО "ТКС" в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.